**إستمارة إستبيان**

**الزميلة الفاضلة / الزميل الفاضل**

**تحية طيبة وبعد.....**

**يهدف الباحث إلى القيام بدراسة بحثية بعنوان:**

**تأثير التنمية المستدامة لرأس المال الفكري على القدرات الإبداعية للعاملين في المنظمات**

**(دراسة ميدانية)**

|  |  |
| --- | --- |
| **النوع** | **الإجابة** |
| **ذكر** |  |
| **انثى** |  |

**من أجل ذلك فقد قام الباحث بتصميم قائمة إستقصاء بغرض قياس متغيرات الدراسة.**

**لذا المرجو تعاونكم والتكرم بالإجابة على فقراتها بكل صراحة وموضوعية وذلك بوضع علامة (✓) في المكان المناسب لكل فقرة توضح درجة الموافقة على كل منها، علماً بأن المعلومات التي سيتم جمعها سوف تعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة العلمي.**

**ولسيادتكم خالص الشكر والتقدير لما ستقدمونه من إسهامات جليلة للبحث العلمي.**

**الباحث**

**د. حسام قرني أحمد**

**القسم الأول : البيانات الشخصية**

**1 - النوع**

**2 - الفئة العمرية**

|  |  |
| --- | --- |
| **الفئة العمرية** | **الإجابة** |
| **من 20 سنة الى 30 سنة** |  |
| **من 31 الى 40 سنة** |  |
| **من 41 الى 50 سنة** |  |
| **من 51 سنة الى 60 سنة** |  |

**3- المؤهل الدراسي**

|  |  |
| --- | --- |
| **الفئة العمرية** | **الإجابة** |
| **قبل الجامعي** |  |
| **جامعي** |  |
| **ماجستير** |  |
| **دكتوراه** |  |

**4 – سنوات الخبرة**

|  |  |
| --- | --- |
| **سنوات الخبرة** | **الإجابة** |
| **أقل من 5 سنوات** |  |
| **من 5-10 سنوات** |  |
| **أكثر من 10سنوات** |  |

**القسم الثاني : البيانات المتعلقة بمحوري الدراسة**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المحور الاول :**  **العبارات التي تقيس المحور الأول المتعلق بـ (تنمية رأس المال الفكري)**  **وتتضمن25 عبارة** | | | | | | | | |
| **العــــبـــــارة** | | | **مستوى الآراء** | | | | | |
| **اوافق بشدة** | **اوافق** | **محايد** | **لا اوافق** | | **لا اوافق مطلقا** |
| **1** | **يعمل الجهاز على إستقطاب العناصر البشرية الذين لديهم مهارات وخبرات كافية في مجال التخطيط الاستراتيجي لشغل المواقع الهامة.** | |  |  |  |  | |  |
| **2** | **يعمل الجهاز على إستقطاب العناصر البشرية الذين لديهم مهارات فنية وتقنية في مجالات الأعمال المختلفة.** | |  |  |  |  | |  |
| **3** | **يمتلك الجهاز نظام معلومات للموارد البشرية يمتاز بالدقة والحداثة وسرعة التنفيذ يميزه عن الشركات المنافسة.** | |  |  |  |  | |  |
| **4** | **يمتلك الجهاز المعلومات والمعرفة المتخصصة التي تمكنه من أداء دوره بشكل مناسب.** | |  |  |  |  | |  |
| **5** | **قيادات الجهاز مؤهلة وقادرة على أداء الأعمال الموكولة إليها بكفاءة .** | |  |  |  |  | |  |
| **6** | **يولي الجهاز اهتماماً كبيراً بالأفكار والحلول التي يقترحها العاملون المتميزون لمعالجة مشكلات العمل.** | |  |  |  |  | |  |
| **7** | **يمتلك الجهاز شبكة تكنولوجيا معلومات الموارد البشرية تمكنه من تنفيذ خططه وبرامجه الخاصة بالموارد البشرية بكفاءة وفاعلية.** | |  |  |  |  | |  |
| **8** | **يهتم الجهاز بأراء المتعاملين ومقترحاتهم في تقديم خدمات جديدة وإجراء تحسينات على الخدمات المقدمة إليهم.** | |  |  |  |  | |  |
| **9** | **يهتم الجهاز بـتأهيل وبناء قيادات الصف الثاني .** | |  |  |  |  | |  |
| **10** | **يهتم الجهاز بإكساب العاملين مهارات جديدة في تخصصات عملهم.** | |  |  |  |  | |  |
| **11** | **يشجع الجهاز روح الإبداع والابتكار لدى العاملين.** | |  |  |  |  | |  |
| **12** | **يشجع الجهاز على إقامة الحلقات النقاشية بين الموظفين لاستثمار طاقاتهم الفكرية.** | |  |  |  |  | |  |
| **13** | **يولي الجهاز اهتماماً خاصاً بالموظف الذي يبتعد عن الرتابة والروتين في تنفيذ الأعمال.** | |  |  |  |  | |  |
| **14** | **يؤمن الجهاز بأن التدريب هو أفضل وسيلة لاكتساب المهارات العملية للموارد البشرية لديها.** | |  |  |  |  | |  |
| **15** | **ينشر الجهاز ويعلن عن الأعمال المتميزة لموظفيها ويكافئ القائمين بها أمام الجميع.** | |  |  |  |  | |  |
| **16** | **يؤمن الجهاز بان البيئة الخارجية تفرز أنواعاً مختلفة من التحديات بسبب سرعة الابتكارات المتلاحقة.** | |  |  |  |  | |  |
| **17** | **يراعي الجهاز قدرة الموظف على الأداء عند توزيع المهام والأعمال.** | |  |  |  |  | |  |
| **18** | **يحافظ الجهاز على الوضع الإجتماعي للموظفين من ذوي القدرات المتميزة حسب تكون مواقعهم الوظيفية.** | |  |  |  |  | |  |
| **19** | **يعمل الجهاز على توفير كافة البيانات والمعلومات التي تساعدني على حسن الأداء** | |  |  |  |  | |  |
| **20** | **يوجد تناسب بين مهاراتي والعمل المطلوب منى. إنجازه** | |  |  |  |  | |  |
| **21** | **يعمل الجهاز على توثيق المعلومات الخاصة بالمتعاملين (الرغبات والاحتياجات).** | |  |  |  |  | |  |
| **22** | **يمتلك الجهاز نظام معلومات الكتروني لتقليل الفجوة بين الجهاز والمتعاملين.** | |  |  |  |  | |  |
| **23** | **يحتفظ الجهاز بمتعامليه القدامى.** | |  |  |  |  | |  |
| **24** | **يرتبط الجهاز بعلاقات طيبة مع متعامليه الخارجيين .** | |  |  |  |  | |  |
| **25** | **يحرص الجهاز على تحسين الخدماتها المقدمة للمتعاملين الخارجيين.** | |  |  |  |  | |  |
| **المحور الثاني:**  **العبارات التي تقيس المحور الثاني المتعلق بـ (القدرات الإبداعية)**  **وتتضمن 15 عبارة** | | | | | | | | |
| **العــــبــــــارة** | | **مستوى الآراء** | | | | | | |
| **اوافق بشدة** | | **اوافق** | **محايد** | | **لا اوافق** | **لا اوافق مطلقاً** |
| **1** | **أنجز ما يسند إلي من أعمال بأسلوب متجدد.** |  | |  |  | |  |  |
| **2** | **أبتعد عن تكرار ما يفعله الآخرون في حل مشكلات العمل.** |  | |  |  | |  |  |
| **3** | **أشعر بالملل من تكرار الإجراءات المتبعة في انجاز العمل.** |  | |  |  | |  |  |
| **4** | **أتمتع بالمهارة في النقاش والحوار وأمتلك القدرة على الإقناع.** |  | |  |  | |  |  |
| **5** | **أشعر بأن لي مساهمة خاصة بإنتاج أفكار جديدة في مجال العمل.** |  | |  |  | |  |  |
| **6** | **لدي القدرة على تصور الحلول السريعة لمواجهة مشاكل العمل.** |  | |  |  | |  |  |
| **7** | **لدى القدرة على تقديم أكثر من فكرة خلال فترة زمنية قصيرة.** |  | |  |  | |  |  |
| **8** | **لدي القدرة على إنتاج أكبر عدد ممكن من الألفاظ ذات المعنى.** |  | |  |  | |  |  |
| **9** | **لدي القدرة على التفكير السريع في الظروف المختلفة.** |  | |  |  | |  |  |
| **10** | **لدي القدرة على التعبير عن أفكاري بطلاقة .** |  | |  |  | |  |  |
| **11** | **لدي القدرة على تقديم الأفكار الجديدة لتطوير العمل بتلقائية ويسر.** |  | |  |  | |  |  |
| **12** | **أحرص على معرفة الرأي المخالف لرأيي للاستفادة منه.** |  | |  |  | |  |  |
| **13** | **لا أتردد في تغيير موقفي عندما أقتنع بعدم صحته.** |  | |  |  | |  |  |
| **14** | **أحرص على إحداث تغيرات في أساليب العمل كل فترة.** |  | |  |  | |  |  |
| **15** | **لدي القدرة على رؤية الأشياء من زوايا مختلفة.** |  | |  |  | |  |  |